

1 Gegenstand

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire und langfristige Partnerschaft/Kundenbeziehung. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die ausschliesslich geltenden Bedingungen der Vertragsbeziehung zwischen Weinonline.ch AG, Altgraben 6, 4624 Härkingen (im Folgenden "Weinonline") als Betreiberin der Webseite "www.weinonline.ch" bzw. der iPhone App „Weinonline“ und dem Käufer von Produkten, welche auf dieser Webseite und der App angeboten werden (im Folgenden "Kunde"). Abweichungen von diesen Bedingungen und allfällige Nebenabreden sind für Weinonline nur verbindlich, wenn sie schriftlich mit dem Kunden vereinbart werden. Beim Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, richten uns aber selbstverständlich auch an Weinliebhaberinnen.

2 Bestellungen

Die Bestellungen, inklusive dem Auftrag für den Versand der bestellten Ware gilt als aufgegeben und der Bestellauftrag als angenommen, sobald der Kunde per Internet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Taste "AGB akzeptieren" akzeptiert hat sowie die Bestellung ausgelöst hat. Unser gesamtes Angebot von Weinonline.ch richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz sowie des Fürstentums Lichtenstein.

3.1 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Dasselbe gilt für die aufgeführten Transportkosten. Weinonline behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Solche Preisänderungen haben keine Auswirkungen auf bereits bestellte Ware. Die Zahlung der bestellten Ware erfolgt durch den Kunden entweder per Rechnung oder über die von ihm gewählte Kreditkarte indem er den Betrag über Internet, im dafür vorgesehenen Eingabefenster zur Zahlung freigibt. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. - Nettoartikel sind mit «n» bezeichnet.

3.2 Staffelung Wertrabatte:

ab CHF 500.00 3% / ab CHF 1000.00 5% / ab CHF 1500.00 8%

Die Wertrabatte gelten nicht für die mit netto bezeichneten Artikel; deren Wert wird auch nicht für die Erreichung der entsprechenden Wertrabattstufe berücksichtigt.

3.3 Abholrabatt

Wird die bestellte Ware bei einem unserer Standorte abgeholt, wird ein Rabatt von 2% (zusätzlich zu Wertrabatt) gewährt.

3.4 Bonitätsauskünfte

Der Käufer ermächtigt Weinonline.ch die für die Abwicklung eines Auftrages (gilt ausschliesslich für Aufträge gegen Rechnung) erforderlichen Auskünfte, bei öffentlichen Ämtern resp. einer Zentralstelle für Bonitätsinformationen einzuholen.

4.1. Lieferkonditionen

Die Lieferung erfolgt so schnell wie möglich. Am Lager vorrätige Artikel werden innerhalb von 3 - 5 Tagen (vom Logistik-Partner abhängig) beim Kunden angeliefert. Bei Artikeln, die nicht vorrätig sind, wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit in Kenntnis gesetzt und rechtzeitig informiert, wann die Auslieferung erfolgen wird. Bei Lieferverzögerungen, die über eine Woche hinausgehen und von denen wir Kenntnis erlangen, werden Sie unverzüglich informiert. Bei kombinierten Bestellungen (lieferbare und nicht sofort lieferbare Artikel) entscheidet der Kunde, ob er eine getrennte oder komplette Lieferung wünscht. Der Liefertermin richtet sich dann nach der Lieferzeit der z.Zt. nicht lieferbaren Artikel. Für 24-Stunden Bestellungen gilt bei Bestellungen bis 14.00 Uhr Auslieferung am nächsten Werktag. Wird innert dieser Frist nicht geliefert, gilt eine Nachfrist von weiteren fünf Arbeitstagen. Ist die Lieferung innert dieser Frist nicht beim Kunden eingegangen, hat er das Recht von der Bestellung, gegen Erstattung des Kaufpreises und der Transportkosten, zurückzutreten. Wir geben keine Liefergarantie bzw. Garantie zur Wiederbeschaffbarkeit – es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Unser Angebot ist freibleibend. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Wenn ein Jahrgang ausverkauft ist, verliert der Preis seine Gültigkeit. Falls nicht ausdrücklich anders gewünscht, liefern wir branchenüblich für eine eventuell ausverkaufte Sorte den Folgejahrgang, sofern er gleichwertig in Beschaffenheit und Preis ist.

4.2. Lieferung

Die Zustellung der Frachtpost erfolgt während der Woche. Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit. Lieferungen an mehrere Empfänger bedingen mehrere individuelle Bestellungen oder eine persönliche Nachricht an die Verkaufsleitung. Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang, ob die Pakete unbeschädigt sind und ob Sie die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert bekommen haben. Lassen Sie sich bitte, Fehllieferungen oder Beschädigungen vom Zusteller quittieren und nehmen Sie anschliessend Kontakt mit uns auf. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

Grundsätzlich wird die bestellte Ware in unserem Auftrag per Camion, Post oder Vinolog nach folgenden Kostenregelungen ausgeliefert:

- Lieferungen im Wert ab CHF 500.-- erfolgen franko Domizil.
- Bei Lieferungen unter CHF 500.-- wird eine Pauschale von CHF 15.-- verrechnet.
- Bei Lieferungen unter CHF 100.-- wird eine Pauschale von CHF 18.-- verrechnet.
- Mengen bis 12 Flaschen werden grundsätzlich per Post oder Vinolog zugestellt.

4.3 Transport-/Versand-Verpackung

Die Transport-Verpackung ist nicht Bestandteil des Produktes. Wir verwenden ausschließlich Kartonagen, die von allen namhaften Logistik-Unternehmen als versandtauglich geprüft sind. Diese von uns verwendeten Verpackungen sind der sicherste Schutz vor Transportschäden. Schon deshalb wird empfohlen, die Original-Versandverpackung immer aufzubewahren. Sollten Sie die Versandverpackung entsorgen wollen oder es handelt sich um eine von uns verwendete Umverpackung, dann achten Sie bitte auf das Recycling-Symbol auf der Verpackung.

5 Gewährleistungen

Grundsätzlich verpflichtet sich Weinonline nur qualitativ einwandfreie Ware, welche sämtliche Anforderungen der schweizerischen Gesetzgebung erfüllt, anzubieten sowie korrekte Daten bezüglich Eigenschaften der zum Verkauf stehenden Ware zu publizieren. Damit ist Ihre Bestellung auf www.weinonline.ch verbindlich. Grundsätzlich können bestellte Weine, weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Ausgenommen davon sind Lieferungen, welche während des Transports beschädigt wurden sowie Fehllieferungen. Wurde falsche oder schadhafte Ware (Bruchflaschen) geliefert, hat der Kunde innert fünf Arbeitstagen ab Auslieferung, per E-Mail info@weinonline.ch oder per Post den Mangel mitzuteilen. Erfolgt diese Mitteilung rechtzeitig, wird die betreffende Ware auf Kosten von Weinonline zurückgenommen und so schnell als möglich erneut an den Kunden geliefert. Falls die ursprünglich bestellte Ware nicht mehr lieferbar ist, werden dem Kunden Kaufpreis und Versandkosten (für den Fall, dass der Kunde nur den zurückgenommenen Wein bestellt hat) zurückerstattet, für eine eventuell ausverkaufte Sorte wird der Folgejahrgang geliefert, sofern er gleichwertig in Beschaffenheit und Preis ist. Bei Zapfenweinen gilt folgende Regelung: Rückgaberecht innerhalb von 1 Jahr, falls Flaschen zu drei Viertel gefüllt sind.

6.1 Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde garantiert, dass er gemäss geltendem Recht zum Vertragsabschluss autorisiert ist, insbesondere, dass er achtzehn Jahre alt ist. Es obliegt dem Kunden, die korrekte Lieferadresse einzugeben. Der Kunde hat die Lieferung spätestens innert fünf Arbeitstagen zu prüfen. Schadhafte/falsche Liefergegenstände sind für die Rückgabe zur Verfügung zu halten. Der Kunde autorisiert ausdrücklich, die eingegebenen Bestelldaten an den betreffenden Weinhändler, welcher die bestellte Ware liefert, weiterzugeben. Die Daten dürfen auch zur Versendung von Newslettern/Aktionen etc. im Weinbereich verwendet werden. Jede weitere Verwendung oder Weitergabe ist ausgeschlossen. Der Kunde autorisiert Weinonline Kopien und elektronische Aufnahmen (log-files) jeglicher Transaktionen für deren Nachweis anzulegen.

6.2 Kein Verkauf an Minderjährige

Weine dürfen in der Schweiz gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren verkauft werden, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung auf www.weinonline.ch die Richtigkeit seiner Angaben und damit seine Berechtigung zum Einkauf.

6.3 Newsletter

Kunden von weinonline.ch haben die Möglichkeit, aktuelle Informationen über Neuheiten, Aktionen oder Aktivitäten via elektronischen Newsletter zu empfangen. Diese Dienstleistung verpflichtet zu nichts, ist kostenlos und kann jederzeit abbestellt werden. Weinonline.ch betreibt kein SPAM.

6.4 Kundenkontakt

Unsere Mitarbeiter beraten Sie auch gerne persönlich am Telefon bei Ihrer Weinauswahl, bei Geschenkaufträgen und bei Fragen rund um den Wein.

7 Immaterialgüterrechte

Der Kunde anerkennt, dass alle mit der Webseite weinonline.ch und der App Weinonline zusammenhängenden immateriellen Rechte an Namen/Bezeichnungen, Designs, Konzepten und Software, unabhängig von deren spezialrechtlichen Schützbarkeit, im alleinigen Eigentum von Weinonline stehen.

8.1 Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf weinonline.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

8.2 Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Artikel bzw. Positionen, bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes; andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Weine auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative, gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir auch die Vorgaben der Produzenten (z.B. Produkt-Mix) erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

9 Datenschutz

Persönliche Kundendaten werden gemäss Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und werden weder an Dritte weitergegeben, noch verkauft. Sensible Daten, insbesondere Angaben bei Bezahlungen mit Kreditkarte, werden zur Autorisationsabfrage verschlüsselt übermittelt. Es werden nur Daten erfasst, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind und die für wiederkehrende Kunden die Bedienung des Onlineshops vereinfachen.

10 Internet-Links

Alle Internetseiten, welche auf irgendeiner Art und Weise mit Weinonline.ch verlinkt sind, werden vor der Verkettung auf Inhalt und Form überprüft. Obwohl wir die vernetzten Seiten regelmässig aufrufen, können wir nicht ausschliessen, dass Inhalte publiziert werden, welche nicht im direkten Zusammenhang mit unserem Sortiment stehen. In diesem Fall sind wir Ihnen dankbar um eine Mitteilung via info@weinonline.ch. Wir distanzieren uns klar gegenüber allen missbräuchlichen Inhalten und übernehmen keine Verantwortung für die Richtigkeit und die Inhalte verlinkter Seiten.

11 Gültigkeit

Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

12 Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Olten.